



## Klachtenregeling

Mocht een opdrachtgever en/of andere betrokkenen aanmerkingen hebben op het handelen van een medewerker of op de dienstverlening van het netwerk van Te Pas & Franck Accountancy en Advies dan kan / kunnen deze zich schriftelijk wenden tot de dagelijkse leiding van Te Pas & Franck Accountancy en Advies.

### Klacht kenbaar maken

U kunt uw klacht kenbaar maken door middel van:

- Het sturen van een brief aan:  
Te Pas & Franck Accountancy en Advies  
Energiestraat 23-01  
7442 DA Nijverdal
- Het sturen van een e-mail naar:  
[info@tepasfranck.com](mailto:info@tepasfranck.com)

Wij verzoeken u in alle gevallen duidelijk uw naam, uw adres, de naam van de vestiging en/of de medewerker waarop de klacht betrekking heeft, de dagtekening en de aard van de klacht aan te geven. We gaan ervan uit dat meldingen te goeder trouw zijn en uiting geven aan oprechte, gegronde zorg. Alle meldingen worden door ons zorgvuldig beoordeeld. Wij zullen uw klacht of melding vertrouwelijk behandelen.